

Service Management

Microsoft Dynamics CRM har inbyggt stöd för service, vilket Absalon byggt ut med stöd för serviceplaner, installationer, återkommande och schemalagda serviceärenden. Genom att samla all funktionalitet på ett ställe, i CRM:et, utnyttjar man redan befintlig information om kunder, kontakter och aktiviteter.

Processer och funktionsstöd



Microsoft
Dynamics CRM

- Ärendehantering med SLA
- Microsoft Dynamics CRM har funktionalitet för kontraktshantering som hjälper er att få en överblick över giltighetstider, priser, valutor etc.
- Integration med Outlook-aktiviteter



Absalon
add-on

- Installationshantering för kartläggning av befintliga installationer som t.ex maskiner, inventarier och produkter hos era kunder
- Lägg till och följ installations-komponenter
- Serviceplan: lägg till installationer till en serviceplan och få kontroll över när och var service skall utföras
- Arbeta mobilt, on- och offline, med Absalon Service app
- Följ upp servicearbetet historiskt och framåt
- Lägg upp serviceärende inom serviceplaner mot installationer och användare
- Skapa upp service-ordrar efter utfört arbete som faktureringsunderlag, signera i vår mobila app-lösning



Tillägsprodukter för
Business Intelligence

Använd Microsoft Business Intelligence, t.ex Power Pivot, för att tydliggöra status och planera arbetet på bästa sätt



Användar-
upplevelsen

Med ett lättarbetat gränssnitt och stora möjligheter till visualisering på användarnivå kan arbetet planeras på bästa sätt för att utnyttja resurserna rätt samt följa upp service utifrån kontraktsnivå.

Med Absalon Service App kan användarna arbeta online eller offline och snabbt mata in ny data.

